

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання медичних послуг у мережі амбулаторій «свої.рідні»

Цей документ є публічною офертою (пропозицією) відповідно до вимог статей 633 та 641 Цивільного кодексу України. Договір адресований фізичним особам (надалі – «Пацієнт») та визначає умови надання медичних послуг під загальним брендом «свої.рідні».

Беззастережне прийняття умов (акцептування) цієї публічної оферти Пацієнтом є обов'язковим для укладення Договору. Акцептом вважається запис на прийом (онлайн чи телефоном), оплата послуг або фактичний початок отримання медичної допомоги.

1. Терміни, поняття та визначення

1.1. Виконавець - Фізична особа-підприємець Ходан Олена-Анастасія Андріївна АБО Фізична особа-підприємець Заставний Ігор Ігорович. Сторона, яка фактично виступає Виконавцем за цим Договором, визначається динамічно, залежно від обраної Пацієнтом локації надання послуг (м. Львів, вул. Довга 56 або м. Винники, вул. Ринок 1А) або конкретного лікаря, до якого здійснюється запис.

1.2. Мережа «свої.рідні» - комерційне найменування (бренд), під яким Виконавці спільно здійснюють медичну практику, залишаючись при цьому незалежними суб'єктами господарювання.

1.3. Медична послуга - сукупність дій (консультаційних, діагностичних, лікувальних), які здійснюються Виконавцем в інтересах Пацієнта.

1.4. Пацієнт — фізична особа, яка звернулася за отриманням медичних послуг та акцептувала цей Договір.

2. Предмет Договору

2.1. Виконавець зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги відповідно до галузевих стандартів МОЗ України чи інших внутрішніх затверджених стандартів, а Пацієнт зобов'язується їх прийняти та оплатити.

2.2. Розподіл надання послуг:

- Медичні послуги за адресою: м. Львів, вул. Довга, 56 надаються від імені та під юридичною відповідальністю ФОП Ходан О.А.А.

- Медичні послуги за адресою: м. Винники, вул. Ринок, 1А надаються від імені та під юридичною відповідальністю ФОП Заставний І.І. та ФОП Ходан О.А.А.

2.3. Договір вважається укладеним між Пацієнтом та тим конкретним Виконавцем (ФОП), на території амбулаторії якого або лікарем якого безпосередньо надається послуга.

3. Ціна Договору та порядок здійснення оплати

3.1. Вартість медичних послуг визначається єдиним затвердженим Прайсом мережі «свої.рідні», актуальним на день надання послуги.

3.2. Оплата вартості послуг здійснюється у готівковій або безготівковій формі (через термінал, онлайн-банкінг або на розрахунковий рахунок).

3.3. Призначення платежу та фінансова відповідальність: Оплата за надані медичні послуги здійснюється виключно на рахунок того Виконавця (ФОП), який фактично надав послугу.

3.4. Пацієнт має право на отримання знижок відповідно до діючих програм лояльності мережі «свої.рідні» (для військовослужбовців, членів їхніх сімей, медичних працівників тощо), які діють синхронно для обох Виконавців.

4. Порядок надання та приймання послуг

4.1. Послуги надаються за попереднім записом. Надання послуг без запису можливе лише за наявності вільного часу в розкладі лікаря.

4.2. Медичним центром може надаватися послуга «онлайн-роз'яснення» за допомогою телекомунікаційних засобів. Ця послуга має інформаційний характер і не замінює повноцінного очного огляду у випадках гострих станів, первинного огляду або невідкладних ситуацій.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Пацієнт має право:

- Отримувати якісні медичні послуги та достовірну інформацію про стан свого здоров'я.
- Зберігання лікарської таємниці.
- Вибір лікаря та амбулаторії у межах мережі.

5.2. Пацієнт зобов'язаний:

- Надавати лікарю повну та достовірну інформацію про стан здоров'я, алергічні реакції та медикаменти, що приймаються.
- Неухильно дотримуватись плану лікування та рекомендацій лікаря.
- Вчасно оплачувати надані послуги.

5.3. Виконавець має право:

- Відмовити у наданні послуг у разі порушення Пацієнтом умов Договору, медичних приписів, або якщо Пацієнт перебуває у стані алкогольного/наркотичного сп'яніння.
- У разі запізнення Пацієнта більше ніж на 15 хвилин — перенести прийом на інший час.

6. Відповідальність Сторін та розмежування зобов'язань

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору відповідно до законодавства України.

6.2. Розмежування відповідальності: ФОП Ходан О.А.А. та ФОП Заставний І.І. не несуть солідарної (спільної) відповідальності за дії одне одного. Кожен Виконавець несе відповідальність за якість, безпеку та наслідки наданих медичних послуг виключно перед тими Пацієнтами, яким послуги надавалися безпосередньо цим Виконавцем або його найманими працівниками.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за відсутність очікуваного Пацієнтом результату лікування, якщо послуги були надані належним чином відповідно до медичних протоколів, але результат обумовлений біологічними особливостями організму Пацієнта або недотриманням ним рекомендацій лікаря.

6.4. Сторони звільняються від відповідальності у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажор).

7. Згоди та персональні дані

7.1. Акцептуючи цей Договір, Пацієнт надає згоду на збір, обробку та зберігання своїх персональних та медичних даних з метою ведення медичної документації та забезпечення процесу лікування відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

7.2. Пацієнт погоджується на передачу своїх медичних даних між лікарями мережі «свої.рідні» (незалежно від того, з яким ФОП укладено фактичний договір) виключно з метою забезпечення безперервності та якості лікування.

7.3. Пацієнт усвідомлює, що з метою контролю якості обслуговування та безпеки у приміщеннях амбулаторій може вестися відеоспостереження, а телефонні розмови з адміністраторами можуть записуватися.

8. Реквізити Виконавців

Характеристика	Амбулаторія Львів (вул. Довга, 56) та Амбулаторія Винники (вул. Ринок, 1А)	Амбулаторія Винники (вул. Ринок, 1А)
Виконавець	ФОП Ходан Олена-Анастасія Андріївна	ФОП Заставний Ігор Ігорович
РНОКПП (ІПН)	3432003184	3283603814
Ліцензія МОЗ	Наказ МОЗ № 2299 від 19.11.2019	Наказ МОЗ № 1161 від 23.05.2019
Місце надання послуг	м. Львів, вул. Довга, 56, м. Львів, м. Винники, вул. Ринок, 1А	м. Львів, м. Винники, вул. Ринок, 1А
Рахунок (IBAN)	UA693052990000026006041000561	UA263253210000026003053754123,
Банк	АТ	АТ

	КБ "ПриватБанк", МФО 325321	КБ "ПриватБанк", МФО 325321
Контакти	+380731255442, info@svoyiridni.com.ua	+380732255442, info@svoyiridni.com.ua